

An Post Ukrainian Support

Ireland's post office, An Post is here to help.

Your difficult journey here following hardship and loss is unimaginable and we stand with you.

Here are some key supports for you at your local post office. There are more than 900 post offices all over Ireland, you can find them here: anpost.com/Store-Locator

To access this information online please scan this QR code, or visit anpost.com/Ukraine



Key supports available at your local post office:

1. Social welfare payments and child welfare payments.

If you are entitled to social welfare income supports and/or Child Benefit, this will be paid at your designated post office. Please bring these 2 documents to your local post office and you will receive your payment.



- 1) Your PPS number which you will have received when you registered on arrival in Ireland
- 2) One photographic ID. E.g. your passport, driver's licence or national ID card (expired documents will also be accepted)

2. Need to receive mail but you don't have a physical postal address.

If you don't have a full postal address at this moment, Address Point is a secure virtual personal address service which An Post can provide to people who are moving from one temporary address to another. This service gives you a unique postal address and enables you to pick up your mail from your designated post office. Details of how this service operates can be obtained from the Irish Red Cross and other organisations supporting people recently arrived from Ukraine.



3. Get a free SIM Card and three months' credit for your mobile phone.

You can get a free SIM card which will have three month's usage free. This is available at your local post office. Please bring your permission letter from the Department of Justice confirming that you have been granted temporary protection under the EU Directive or your passport with the immigration stamp you received on arrival into Ireland.



4. If you need to receive or send money from Ukraine with no fees.

If you wish to send or receive money from Ukraine you can do so through our partner Western Union at your local post office, An Post will not charge the usual transfer fee.



**an
post**

For your world

5. If you need to set up a Current Account.

An Post offer current accounts. If you need to open a current account, please bring these 3 documents with you to your local post office:



- 1) One form of photo ID. E.g. Passport, Driver's Licence or Ukrainian National ID card (expired documents will also be accepted).
- 2) Your permission letter from the Department of Justice confirming that you have been granted temporary protection under the EU Directive or your passport with the immigration stamp you received on arrival into Ireland together with your recently issued PPS number.
- 3) Proof of address. If you are staying in State provided accommodation, a hotel / hostel with a relative or Irish Family please bring a signed letter on headed paper (Household bill in the case of an Irish family) to confirm where you are staying.

For more information on a current account please email ukraineaccount@anpost.ie

6. Send post to Ukraine for free.

All Ukrainians living or recently arrived in Ireland can avail of free standard postage on letters and parcels to Ukraine. Items can be sent free of charge from any post office nationwide. To access this free service, please bring along one of the following documents to the post office:



- a) Your permission letter from the Department of Justice confirming that you have been granted temporary protection under the EU Directive

OR

- b) One photographic ID. E.g. your passport, driver's licence or national ID card (expired documents will also be accepted)

Standard postal terms & conditions apply. Items must be sent via your local post office only. Items cannot be posted via letterboxes.



**an
post**

An Post Підтримує Україну

Пошта Ірландії "An Post" тут для того, щоб вам допомогати. Неможливо уявити вашу важку подорож до нас після всіх труднощів та втрат. Ми вас підтримуємо, ми з вами!

Ось декілька ключових пунктів підтримки які ви можете знайти у вашому місцевому поштовому відділенні. Існує понад 900 поштових відділень по всій Ірландії, які ви зможете знайти тут: anpost.com/Store-Locator

Для того, щоб отримати доступ до цієї інформації онлайн, скануйте цей QR - код, або відвідайте сторінку anpost.ie/Ukraine



Ключова підтримка у вашому місцевому поштовому відділенні:

1. Соціальні виплати та виплати по догляду за дитиною.

Якщо ви маєте право на соціальну допомогу та також/або допомогу на дитину, ця сума буде виплачена в зазначеному вами поштовому відділенні. Для того, щоб отримати свій платіж, вам треба принести до місцевого поштового відділення ці 2 документи:



- 1) Ваш PPS номер, який ви отримуєте коли зареєструєтесь по прибуттю в Ірландію.**
- 2) Одне посвідчення особи з фотокарткою - це може бути ваш міжнародний паспорт, воїнське посвідчення або український паспорт (також приймаються документи, в яких закінчився термін дії).**

2. Якщо вам потрібно отримувати пошту, але ви не маєте фізичної поштової адреси.

Якщо на даний момент у вас немає поштової адреси, ви можете скористатися Address Point це безпечна віртуальна служба персональної адреси, яку An Post пропонує людям, які переїжджають з одного місця в інше. An Post надасть вам безкоштовну та безпечну особисту фіксовану адресу, прикріплену до поштового відділення, де ви зможете отримувати свою кореспонденцію. Детальну інформацію про цю послугу, яка називається Address Point, можна отримати в Ірландському Червоному Хресті та інших організаціях, що надають допомогу.



3. Отримайте поповнену БЕЗКОШТОВНУ SIM-картку на три місяці для вашого мобільного телефону.

Ви зможете отримати БЕЗКОШТОВНУ SIM-картку, якою можна користуватися безкоштовно протягом трьох місяців. Ця послуга доступна в місцевому поштовому відділенні (An Post). Для цього вам необхідно надати документ з Міністерства Юстиції, який підтверджує що вам надано тимчасовий захист відповідно до Директиви ЄС, або ваш паспорт з імміграційним штампом, який ви отримали по прибутті в Ірландію.



4. Якщо вам необхідно відправити або отримати гроші з України без комісії.

Якщо вам потрібно відправити або отримати гроші з України, ви можете зробити це через нашого партнера Western Union в вашому місцевому поштовому відділенні



**an
post**

For your world

5. Якщо вам необхідно відкрити поточний рахунок.

An Post пропонує поточні рахунки. Для того, щоб відкрити поточний рахунок потрібно принести до місцевого поштового відділення 3 документи:



- 1) Посвідчення особи з фотокарткою - це може бути ваш міжнародний паспорт, водійське посвідчення або український паспорт (також приймаються документи, в яких закінчився термін дії).
- 2) Ваш лист-дозвіл від Міністерства Юстиції, який підтверджує, що вам надано тимчасовий захист згідно з Директивою ЄС, або ваш паспорт з імміграційним штампом, який ви отримали після прибуття в Ірландію, а також нещодавно виданий вам PPS номер.
- 3) Підтвердження адреси. Якщо ви зупинилися в готелі, хостелі, з родичами, або з ірландською сім'єю, будь ласка принесіть з собою підписаний лист, щоб підтвердити місце вашого перебування. Якщо ви проживаєте з ірландською сім'єю, тоді можете надати будь який домашній рахунок що надходив на їх адресу.

Якщо ви хочете дізнатися більш детально про поточний рахунок, будь ласка напишіть сюди: ukrainecurrentaccount@anpost.ie

6. Як безкоштовно відправити пошту в Україну.

Для осіб, які були вимушені покинути Україну і які бажають відправити пошту додому, An Post безкоштовно доставлятиме поштові відправлення в Україну, включаючи листи, невеликі пакунки та посилки. Все це можна відправити безкоштовно з будь-якого поштового відділення An Post по всій країні. Щоб отримати доступ до цієї безкоштовної послуги, будь ласка, візьміть із собою на пошту один із таких документів:



- a) Ваш лист-дозвіл від Міністерства Юстиції, який підтверджує, що вам надано тимчасовий захист відповідно до Директиви ЄС.

АБО

- б) Одне посвідчення з фотокарткою - це може бути ваш міжнародний паспорт, водійське посвідчення або український паспорт (також приймаються документи, в яких закінчився термін дії).

Застосовуються стандартні поштові положення та умови. Товари повинні надсилатися лише через місцеве поштове відділення. Речі не можуть надсилатися через поштові скриньки.



**an
post**

For your world